

COMPROMISO DIRECCION AMERICA LATINA y CARIBE

HIGIENE - SEGURIDAD - MEDIOAMBIENTE - CALIDAD

DESARROLLO SUSTENTABLE

El Grupo TOTAL coloca a la cabeza de sus principios de acción la seguridad de las personas, del personal y de las comunidades circundantes, la seguridad de los bienes, la salud de sus colaboradores, el respeto del medioambiente así como la satisfacción de sus clientes. Todo esto dentro del estricto respeto de sus reglas de ética.

La Dirección América Latina y Caribe se compromete natural y resolutivamente en una gestión orientada a que la Seguridad, la Salud, la protección del Medioambiente y la Calidad sean una preocupación permanente de todo su personal y representen un eje estratégico del desarrollo de sus actividades.

Esta voluntad se inscribe de hecho en una gestión más general de desarrollo sustentable y de crecimiento rentable de nuestras actividades en América Latina y en el Caribe.

La Dirección América Latina y Caribe, dentro de un proceso de mejoría continua, se compromete formalmente a :

- Promover sus principios frente al conjunto de sus colaboradores, y verificar que ellos sean sistemáticamente aplicados, implicando a la totalidad de los equipos directivos de sus filiales.
- Respetar y hacer respetar las exigencias reglamentarias nacionales en vigor, tomando en cuenta las expectativas de las comunidades locales.
- Promover una gestión responsable de los productos a lo largo de todo su ciclo vital : fabricación, almacenamiento, transporte, utilización y tratamiento en el fin de su vida útil.
- Formar a sus colaboradores, proveyéndoles los recursos necesarios para la puesta en marcha de sistemas eficaces de manejo de la Higiene, de la Seguridad, del Medioambiente y de la Calidad.
- Evaluar periódicamente sus sistemas de manejo internos para asegurarse de la pertinencia de las acciones de la empresa. Favorecer los intercambios de buenas prácticas entre sus filiales. Medir el progreso logrado y definir nuevos objetivos de mejora.
- Integrar la cultura de la seguridad como un reflejo permanente en los trabajos cotidianos, y lograr que las exigencias de seguridad sean en todo momento un factor de movilización de energías.
- Vigilar que las prácticas de sus proveedores y subcontratistas sean coherentes con sus principios de acción y que ellas sean integradas en la apreciación de sus prestaciones.
- Seleccionar y dar apoyo a los mejores proyectos de desarrollo sustentable propuestos por sus filiales, privilegiando la implicación directa del personal en las acciones orientadas preferencialmente hacia la salud, la formación y la protección del medioambiente.
- Adoptar y mantener un diálogo transparente y constructivo con las instituciones y la población concernidas por la actividad de sus filiales.
- Hacer todo lo necesario para que la práctica de sus actividades en latinoamérica tienda resueltamente hacia la excelencia, y que ésta sea reconocida tanto por nuestros pares como por la sociedad civil.

El compromiso y el comportamiento individual en estos temas constituyen, a todo nivel, un elemento esencial de apreciación global del desempeño de cada uno.

A través de la participación constructiva de todo el personal, individual y colectivamente, y a través de la búsqueda continua del progreso, deseamos conseguir los mejores resultados en lo que hace a Higiene, Seguridad, Calidad y protección del Medioambiente.



Joël NAVARON
Director América Latina y Caribe



TOTAL